



موازنة المواطن

وزارة الداخلية - الشق المدني

2025



موازنة المواطن لوزارة الداخلية: هي وثيقة مبسطة للموازنة السنوية المخصصة لوزارة الداخلية "الشق المدني"، بحيث تلخص رؤية ورسالة وأهداف وسياسات الوزارة وخططها وتوجهاتها للسنة القادمة، معبراً عنها بالأرقام الواردة، وتشمل توزيع الموازنة المخصصة على برامج الوزارة المختلفة، إضافة إلى عرض المشاريع التطويرية التي تنفذها الوزارة، والموازنات المرصودة لها، وتفاصيل نفقاتها المختلفة، وغيرها من التفاصيل التي تهم المواطن، وتمكّن المواطن من التعرف على كيفية توزيع النفقات الخاصة بوزارة الداخلية، وبذلك يستطيع المواطن متابعة الإنفاق الحكومي على وزارة الداخلية وبرامجها المختلفة بطريقة مبسطة وسلسلة.

الرؤية: مؤسسة حكومية عصرية رشيدة ذات خدمات نوعية وأداء متميز وعلاقات مجتمعية فاعلة وبناءة، تساهم في بناء الدولة الفلسطينية المستقلة.

الرسالة: وزارة سيادية تقدم خدماتها الأمنية والمدنية للمواطن الفلسطيني تنظم التوثيق المستدام لسجل السكان ضمن قاعدة بيانات آمنة ومتكاملة ومتطورة تصدر الوثائق الرسمية لمتلقي الخدمة بجودة عالية تحفظ الحقوق وتصون الحريات وتسجل وتنظم مؤسسات المجتمع المدني والأحزاب السياسية وتحافظ على السلم الأهلي وفقاً للقانون والتشريعات الفلسطينية ومراعاة المعايير الدولية.

الأهداف الاستراتيجية للوزارة:

- **الهدف الأول:** خدمات مقدمة بجودة عالية.
- **الهدف الثاني:** موارد بشرية متميزة وأداء مؤسسي متطور.
- **الهدف الثالث:** علاقة فاعلة مع المجتمع المدني والشركاء الوطنيين والدوليين.

شعار الوزارة: نخدم المواطن لنخدم الوطن

البرامج المعتمدة في وزارة الداخلية:

- **إصدار الوثائق الرسمية والخدمات ذات العلاقة:** من خلال هذا البرنامج يتم اصدار كافة وثائق الاحوال المدنية وهي وثائق رسمية تبدأ من لحظة ميلاد الشخص و تستمر حتى وفاته , كما يتم اصدار جواز السفر الفلسطيني بانواعه (العادي, الدبلوماسي , الاستخدام الخارجي) ونحرص دائماً على صيانة و تطوير السجل المدني الفلسطيني وسرعة و دقة توثيق الوقائع الحيوية من خلال الربط الالي مع الجهات الشريكة بهدف تقديم افضل الخدمات للجماهير و كذلك من خلال توفير سبل الراحة لهم اثناء تلقيهم للخدمة و سرعة ودقة انجاز معاملاتهم . لذلك نعمل باستمرار على تحديث و تطوير قاعات الانتظار , كما نعمل على تطوير ادائنا من خلال التدريب و التاهيل المستمر للموظفين , ونعمل على مواكبة تطوير العالم الحديث في مجال ادخال نظام البيومترك للجواز الفلسطيني وفق معايير منظمة الطيران المدنية الدولية لنسهل على المواطن الفلسطيني ونيسر له عبور المطارات و الجسور كغيره من المسافرين في شتى الدول , ومن اجل التسهيل على ابناء شعبنا في الخارج نعمل على انشاء وفتح محطات لاستقبال طلبات الجواز الفلسطيني في عدد من سفارات فلسطين في الدول التي يتواجد فيها عدد كبير من ابناء شعبنا .

- **تنظيم المجتمع المدني والإصلاح المجتمعي:** من خلال هذا البرنامج سيتم تقديم وتطوير خدمة تسجيل المنظمات غير الحكومية وفق القانون وتعزيز العلاقة مع المجتمع المدني من خلال متابعة عمل المنظمات المسجلة والمرخصة للعمل في الأراضي الفلسطينية، كما سيتم من خلال هذا البرنامج متابعة وتطوير عمل الإدارة العامة للشؤون السياسية والعمل على الحفاظ على استقرار المجتمع عسائرياً.
- **البرنامج الإداري:** يغطي البرنامج الإداري الإدارة العليا وخدمات الدعم والمساندة التي تتيح المجال لبرامج تقديم الخدمات الأساسية للوزارة من إنجاز خدماتها. ويشمل مكتب ووحدات الوزير ومكتب ووحدات وكيل الوزارة والإدارات العامة المساندة (الشؤون الإدارية والمالية والحاسوب والقانونية والعلاقات العامة وديوان الوزارة).
- **برنامج الاستجابة الموحد للطوارئ (911):** هو برنامج يعمل على توحيد قنوات الاتصال والاستجابة للطوارئ لرفع مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين في الحالات الطارئة، في سبيل تحقيق حماية وسلامة المجتمع والمحافظة على النظام العام بالتعاون مع العديد من الشركاء (جهاز الدفاع المدني، الشرطة، الهلال الأحمر، وزارة الاتصالات، بلدية نابلس، بلدية الخليل) إضافة إلى شراكات حكومية وغير حكومية. ويشمل البرنامج خمسة مشاريع متعلقه به (انشاء مركز الاستجابة الموحد 911، التدريب، أنظمة الاتصالات والمعلومات، المركبات والمعدات والبنية التحتية).
- حيث تم انشاء مركز الاستجابة الموحد للطوارئ 911، بقرار مجلس الوزراء رقم (7 لسنة 2023) وتم تطوير مسودة قرار بقانون تم تمريرها بالقراءة الأولى في مجلس الوزراء، ويتبع ادارياً ومالياً لوزير الداخلية.
- **موظفين غير موزعين على برامج:** خاص بموظفي وزارة الداخلية في المحافظات الجنوبية.

موازنة وزارة الداخلية الشق المدني العام 2025

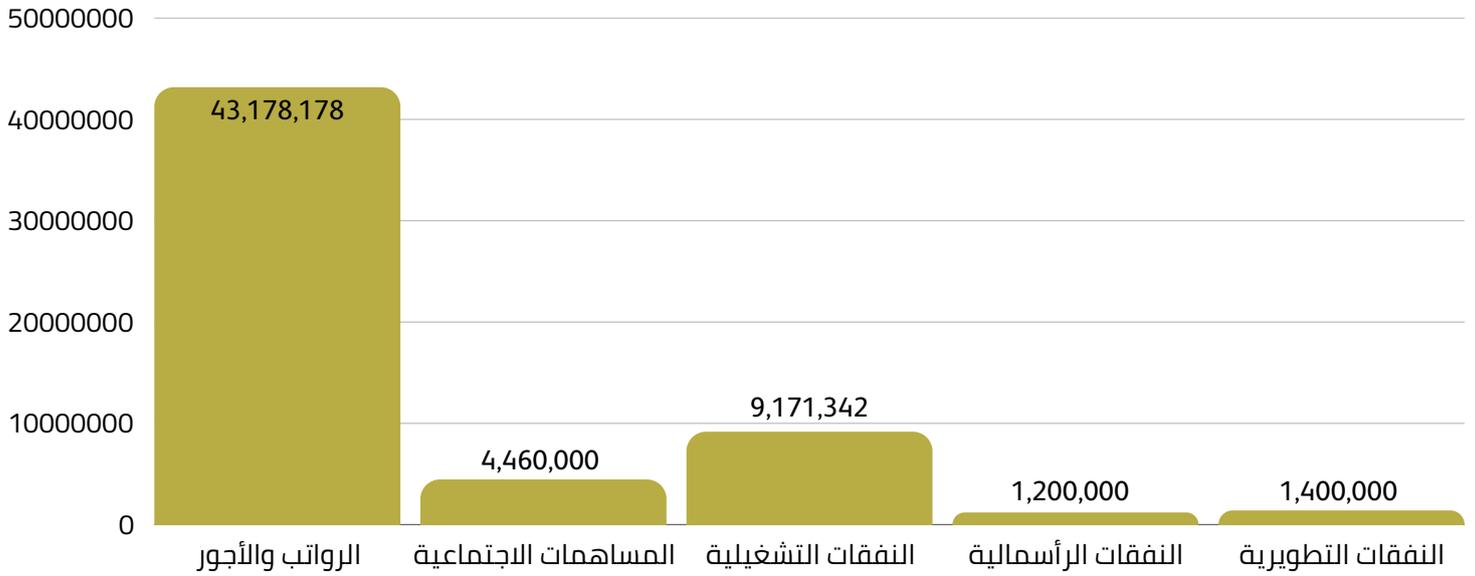
بلغت موازنة وزارة الداخلية الشق المدني (59,409,520) شيكل، أي ما نسبته (0.32%) من إجمالي النفقات العامة للموازنة العامة 2025

توزيع موازنة وزارة الداخلية على البنود 2025 - بالشيكل

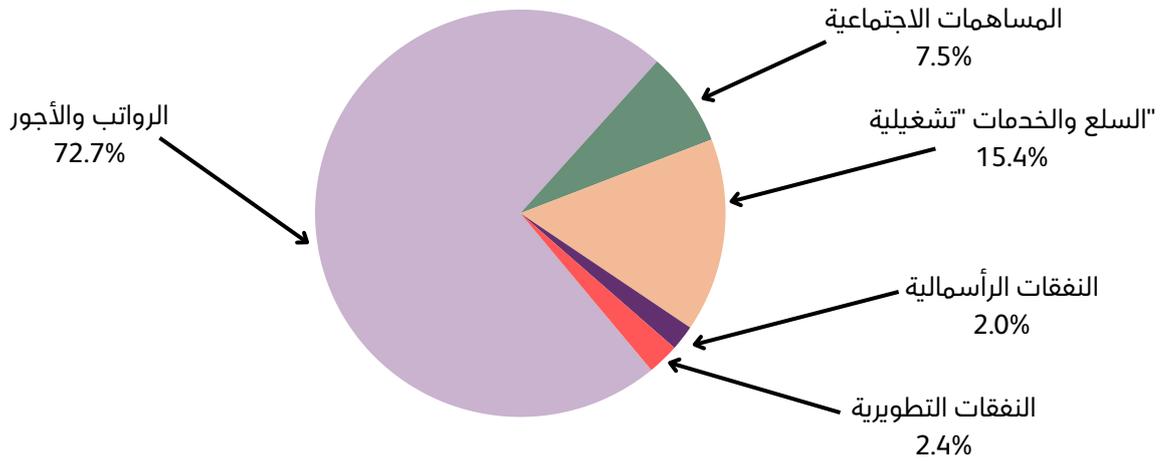
النسبة	الموازنة/ بالشيكل	البند
72.7%	43,178,178	الرواتب والأجور
7.5%	4,460,000	المساهمات الاجتماعية
15.4%	9,171,342	السلع والخدمات "تشغيلية"
2.0%	1,200,000	النفقات الرأسمالية
2.4%	1,400,000	النفقات التطويرية
100%	59,409,520	المجموع

- تم في العام 2025 إعداد الموازنة كموازنة تقشفية، يتم الإنفاق تبعاً للتدفقات النقدية المتاحة.

توزيع موازنة وزارة الداخلية - الشق المدني تبعاً للبنود - بالشكل



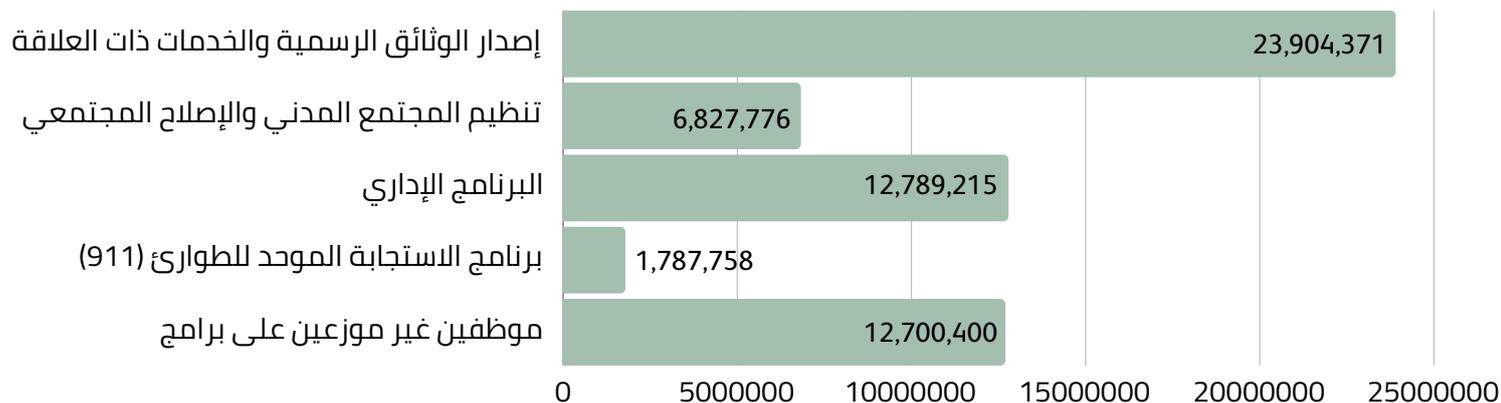
نسب توزيع موازنة وزارة الداخلية - الشق المدني تبعاً للبنود



توزيع الموازنة الجارية والرأسمالية لوزارة الداخلية - الشق المدني على البرامج الخمس 2025 - بالشكل

النسبة من إجمالي موازنة الوزارة	الموازنة الاجمالية / بالشكل	البرنامج
41.2%	23,904,371	إصدار الوثائق الرسمية والخدمات ذات العلاقة
11.8%	6,827,776	تنظيم المجتمع المدني والإصلاح المجتمعي
22.0%	12,789,215	البرنامج الإداري
3.1%	1,787,758	برنامج الاستجابة الموحد للطوارئ (911)
21.9%	12,700,400	موظفين غير موزعين على برامج
100.0%	58,009,520	المجموع

نسب توزيع موازنة وزارة الداخلية الجارية والرأسمالية- الشق المدني على البرامج- بالشيكل



المشاريع التطويرية 2025

المشروع	اجمالي التكلفة / شيكل
إعادة تاهيل قاعة الطباعة الرئيسية لمشروع اليومترنك	400,000
بناء وتشطيب مديرية نموذجية لداخلية بيت لحم	1,000,000

عدد جوازات السفر المتوقع إصدارها (350,002) جواز سفر خلال العام 2025 موزعة على النحو الآتي:

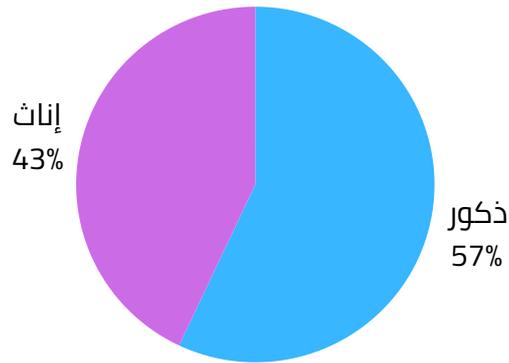
المديرية / المكتب	عدد المعاملات
داخلية رام الله	31,805
بيتونيا	8,103
بيرزيت	3,420
داخلية نابلس	24,220
داخلية الخليل	23,099
داخلية طولكرم	12,153
داخلية بيت لحم	14,054
داخلية أبو ديس	2,439
داخلية أريحا	4,432
داخلية شمال الخليل	10,126
داخلية جنوب الخليل	8,542
داخلية طوباس	3,014

4,500	داخلية الرام
6,200	داخلية قلقيلة
4,600	داخلية سلفيت
16,200	داخلية جنين
4,538	داخلية حوارة
3,126	داخلية يطا
136,251	مقر الوزارة
29,180	جوازات غزة
350,002	الاجمالي

توزيع الموظفين/ات في وزارة الداخلية - الشق المدني تبعاً للجنس

النسبة	العدد	الجنس
57%	505	ذكور
43%	386	إناث
100%	891	المجموع

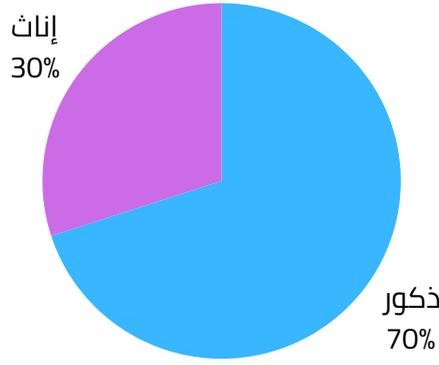
توزيع الموظفين/ات في وزارة الداخلية - الشق المدني تبعاً للجنس



توزيع الموظفين/ات في وزارة الداخلية- الشق المدني تبعاً للمنطقة الجغرافية

النسبة	العدد	المنطقة الجغرافية
70%	628	الضفة والقدس
30%	263	قطاع غزة
100%	891	المجموع

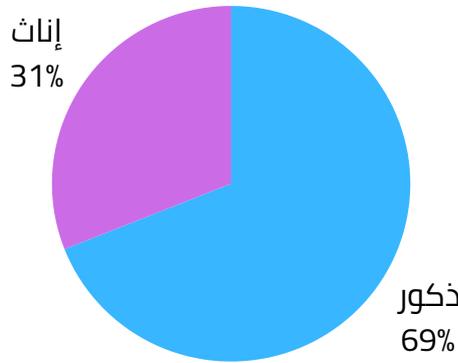
توزيع الموظفين/ات في وزارة الداخلية- الشق المدني تبعاً للمنطقة الجغرافية



توزيع الموظفين والموظفات في المواقع القيادية والاشرفية من فئة مدير C لغاية الفئة العليا A1

الجنس	العدد	النسبة
ذكور	156	69%
إناث	70	31%
المجموع	226	100%

نسبة توزيع الموظفين والموظفات في المواقع القيادية والاشرفية من فئة مدير C لغاية الفئة العليا A1 تبعاً للجنس



وحدة النوع الاجتماعي:

تعمل وحدة النوع الاجتماعي على بناء مجتمع فلسطيني يتمتع فيه النساء والرجال والفتيات والفتيان بحقوق المواطنة والفرص المتساوية في كافة المجالات من أجل تحقيق الحياة الكريمة للجميع، والتي لن تتحقق إلا في ظل مجتمع فلسطيني ديمقراطي والتزاماً في مبدأ إطلاق قدرات المرأة الفلسطينية من خلال تحفيزها وتمكينها للمشاركة في مرحلة البناء والاستقلال ضمن برامج تهدف لتعزيز روح الانتماء الوطني، وتنمية الاعتماد على الذات، وترسيخ الثقة بالنفس، وإذكاء روح تكافؤ الفرص، والعمل جنباً إلى جنب مع الرجل.

تقدم الوزارة خدماتها لجميع المواطنين من كلا الجنسين، بدون تمييز، وتستطيع المرأة المتزوجة الاحتفاظ باسم عائلتها إن رغبت، كذلك تستطيع الأم إصدار جواز سفر لأبنائها.

وحدة الشكاوى: (نبذة عن الوحدة)

تأسست وحدة الشكاوى عام 2009 وذلك بناءً على نظام الشكاوى رقم 6 لسنة 2009 والذي تم تعديله بناءً على قرار مجلس الوزراء رقم (8) لسنة 2016، وتعمل على استقبال ومتابعة ومعالجة الشكاوى الواردة إلى الوحدة، والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة ويهدف وجودها إلى ضبط العمليات الخاصة بالشكاوى، بما يعزز ثقة المواطن بعمل الوحدة ويساهم بالارتقاء بمستوى جودة الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.

المهام الرئيسية للوحدة:

1. متابعة الشكاوى التي تقدم على الخدمات التي تقدمها وزارة الداخلية.
2. متابعة الشكاوى المتعلقة بمتابعة تنفيذ الأحكام القضائية النهائية الصادرة ضد الوزارة.
3. متابعة الشكاوى المقدمة من مؤسسات المجتمع المدني المتعلقة بأداء الوزارة.
4. تستقبل الوحدة شكاوى من لأشخاص المعنويين والاعتباريين على المؤسسة الأمنية.
5. بحث ودراسة الشكاوى المقدمة للوحدة.
6. الإجابة على الاستفسارات الداخلية والخارجية من الموظفين أو المواطنين.
7. استقبال ومتابعة شكاوى المواطنين المتعلقة بأداء الوزارة وموظفيها.
8. التنسيق والتعاون مع الإدارة العامة للشكاوى في مجلس الوزراء.
9. التنسيق والتعاون مع وحدات الشكاوى في الوزارات والمؤسسات الأمنية.

مصطلحات هامة:

- **الموازنة العامة:** برنامج مفصل لنفقات السلطة الوطنية وإيراداتها لسنة مالية معينة ويشمل التقديرات السنوية لإيرادات السلطة الوطنية والمنح والقروض والمتحصلات الأخرى لها والنفقات والمدفوعات المختلفة.
- **النفقات التشغيلية:** النفقات اللازمة لتشغيل الوزارة وهي جزء من النفقات الجارية مثل: كهرباء، مياه، محروقات، السفر والمهمات....
- **النفقات التطويرية:** وهي النفقات التي لها طبيعة تختلف عن النفقات الجارية من حيث العمر الافتراضي والعائد من النفقة، وتمول من موازنة السلطة ومن المانحين.
- **النفقات الرأسمالية:** وهي ما تنفقه الحكومة "الوزارة" لامتلاك الأصول الثابتة والمخزون (مباني، اراضي، المعدات، المركبات... الخ).
- **النفقات الجارية:** تشمل الرواتب والأجور والعلاوات والنفقات التشغيلية والتحويلية للوزارات والمؤسسات العامة والأجهزة التنفيذية الأخرى لدولة فلسطين.
- **برنامج موظفين غير موزعين على برامج:** هو برنامج خاص بموظفي المحافظات الجنوبية "قطاع غزة".
- **الموازنة المستجيبة للنوع الاجتماعي:** تُعتبر الموازنة المستجيبة للنوع الاجتماعي أداة تخطيط مالي ذات أبعاد اقتصادية واجتماعية، تساعد الحكومة في إدماج منظور النوع الاجتماعي عند إعداد وتنفيذ الموازنة العامة، وذلك بهدف التأكد من تخصيص الموارد المالية المتاحة بطريقة عادلة وهادفة إلى إلغاء التمييز القائم على أساس النوع الاجتماعي في أسلوب تقديم الخدمات الحكومية، وبما يلبي الاحتياجات المحددة لكل من النساء والرجال، الفئات المهمشة في المجتمع.

- **رابط للمواطنين لتقديم الشكاوى:** <https://cs.pmo.gov.ps/Users/Login.aspx>

بيانات الاتصال بوزارة الداخلية الفلسطينية:

رام الله - المصيون - مقابل مجلس الوزراء

• صفحة الكترونية: www.moi.pna.ps

• صفحة فيسبوك: www.facebook.com/TheMinistryOfInterior

• هاتف: 022946540

• فاكس: 022946542

• واتس اب: 948 944 594 +970

• البريد الإلكتروني: info@moi.pna.ps